

RICHIESTA RIAPERTURA CONTATORE

Il sottoscritto _____ C.F. _____
residente in Via/P.za _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
telefono _____ cellulare _____ e-mail _____

Riservato alle aziende:

in qualità di _____ della ditta _____
P. Iva _____ Codice ATECO _____

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura gas RICHIEDE

(..) LA RIAPERTURA DEL CONTATORE n. _____ (*):

PDR: _____

in Via/P.za _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Uso gas metano (opzione anche multipla):

Acqua calda sanitaria Cottura Riscaldamento Usi Industriali

*SIMA ENERGIA SPA si riserva la possibilità di non procedere alla riattivazione della fornitura, nel caso fosse riscontrato che il Cliente proviene da un precedente stato di morosità che ha portato alla chiusura del contatore in oggetto.

E SI IMPEGNA:

a non utilizzare l'impianto di utenza in oggetto fino a che l'installatore, dopo aver effettuato con esito positivo le prove di sicurezza e funzionalità, non gli abbia rilasciato la Dichiarazione di conformità di cui a D.M. n. 37/2008. Il Cliente solleva pertanto SIMA ENERGIA SPA da ogni responsabilità per incidenti a persone e/o cose derivanti dalla violazione della presente clausola.

DICHIARA:

- che sono state apportate modifiche all'impianto interno (la richiesta è assoggettata all'espletamento della Delibera ARERA40/2014/R/gas) e pertanto di ricevere l'allegato G della Del. di cui sopra
- che non sono state apportate modifiche all'impianto interno

INOLTRE DICHIARA:

- di essere a conoscenza dei tempi di esecuzione e dei costi per la gestione delle pratiche da parte SIMA ENERGIA SPA per conto del Cliente riportati nelle successive tabelle;
- di dover presenziare all'appuntamento fissato;
- di essere a conoscenza che, qualora non presenzi all'appuntamento, dovrà sostenere i costi previsti dal codice di rete del Distributore locale di gas
- di essere a conoscenza che i costi dovuti per la prestazione di rete richiesta sono pari a quelli richiesti dal Distributore locale, pubblicati sul sito internet dello stesso e comunque consultabili presso gli uffici commerciali SIMA ENERGIA SPA, oltre al costo amministrativo per la gestione della pratica a 20,00 € + IVA
- di essere a conoscenza che per tutti i mancati interventi per cause imputabili al cliente finale, in caso di mancata richiesta da parte dello stesso di annullamento entro 2 giorni lavorativi antecedenti l'intervento, la Società di Vendita addebiterà gli oneri fissati dal Distributore locale di gas naturale per mancato intervento e si riserva di addebitare un importo fisso pari a 20,00 €/cad + iva per oneri amministrativi e gestionali.

Data.....

Firma.....

Tempi di esecuzione

Prestazione	Classe del contatore	N. Giorni massimi per esecuzione
Preventivazione: lavori semplici lavori complessi	Sino a G25	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
Esecuzione lavori semplici	Sino a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di attivazione della fornitura	Da G4 a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di disattivazione della fornitura	Da G4 a G25	5 giorni lavorativi
	Da G40	7 giorni lavorativi
Fascia di puntualità degli appuntamenti personalizzati		2 ore

Gli indennizzi automatici

Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non siano rispettati per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al Cliente stesso, il Distributore procede all'indennizzo al cliente interessato, senza che questi debba farne richiesta. Il valore degli indennizzi e la modalità di erogazione sono definiti nell'allegato A della delibera ARERA 569/2019/R/gas e s.m.e i. (RQDG).

PARTE RISERVATA AI SOLI CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA O FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI DELLA SOCIETA' DI VENDITA

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto e del presente modulo si richiede (barrare l'opzione scelta):

- l'esecuzione del contratto e della prestazione richiesta prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ma lo stesso sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi e dei costi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.
- L'esecuzione del contratto e della prestazione richiesta una volta decorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.

Data.....

Firma.....

Allegato: ALLEGATO G ALLA DELIBERA ARERA 40/2014/R/gas

Allegato G/40

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di ottenere l'attivazione o la riattivazione della fornitura del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza e nel più breve tempo possibile.

Le ricordiamo che l'impresa distributrice avvierà la pratica di attivazione/riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione, debitamente compilata e sottoscritta.

Riepiloghiamo di seguito in dettaglio la procedura relativa alla richiesta di attivazione o riattivazione della fornitura:

1) Unitamente alla lettera Le abbiamo fornito due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già precompilati nella sezione riservata al venditore: dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari ad individuare l'impianto da attivare o riattivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dal decreto 22 gennaio 2008, n. 37. **Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornito Le unitamente alla presente lettera altrimenti la fornitura non potrà essere attivata/riattivata.**

2) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarle al termine del proprio lavoro.

3) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40, nel più breve tempo possibile, dato che l'Azienda distributrice avvierà la pratica di attivazione/riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.

4) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'Azienda distributrice per verificare se l'impianto a cui attivare o riattivare la fornitura di gas è stato realizzato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà attivata o riattivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere all'attivazione della fornitura e Lei dovrà presentarci una nuova richiesta, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	$Q \leq 35 \text{ kW}$
€ 60,00	$35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$
€ 70,00	$Q > 350 \text{ kW}$

5) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti